

## **DEFINITION DES PARTIES**

Entre la Société La Manufacture des Bétons - Atelier Merillon,  
323 chemin de Meurat, 74540, CUSY  
au Capital Social de 15000€,  
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CUSY,  
sous le numéro SIRET 79230306700013,  
représentée par Tony Merillon  
en qualité de Président,  
dûment habilité aux fins des présentes.

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

## **PREAMBULE**

Le Vendeur est éditeur de produits et de services de commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet (<https://funeraire.merillon.fr>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné ainsi que ses pages de vente.

## **ARTICLE 1 - OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits et de Services proposés par le Vendeur.

## **ARTICLE 2 - DISPOSITIONS GENERALES**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, ou Services effectuées au travers du site Internet de la Société et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://funeraire.merillon.fr/legal> . La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve au moment de l'achat. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les

informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **ARTICLE 3 - PRIX**

Si les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont visibles, ils sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits (Bon de commande prévu à cet effet et/ou devis), et hors frais spécifiques d'expédition. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix fera l'objet d'une demande de devis via l'onglet "contact". Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

### **ARTICLE 4 - CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE**

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit ou Service offert à la vente par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques : – Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ; – Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...) ; – Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. – Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. – Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits. – Livraison des produits. Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

### **ARTICLE 5 - PRODUITS ET SERVICES**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur simple demande de devis. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les

illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le devis, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé en contactant le Vendeur par email ou lettre simple.

### **5.1 Le cahier des charges**

À chaque commande, le Client recevra un cahier des charges précis des produits ou services qu'il aura acheté. Il lui appartient donc de vérifier toutes les informations stipulées dessus, comme les conditions de pose par exemple.

## **ARTICLE 6 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

## **ARTICLE 7 - MODALITES DE LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande. Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés selon des modalités différentes. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré.

**RECEPTION MARCHANDISE** : Lorsque vous recevez votre marchandise, veillez à bien vérifier l'état de celle-ci, et la déballer en présence du livreur. En cas de casses avérées, n'hésitez pas à annoter clairement le motif de réclamation sur le bordereau de livraison. Par exemple : Palette détériorée, arrêtes cassées...

La notification « sous réserve de déballage » ne constitue pas une réserve.

En cas d'impossibilité de notifier ces avaries au transporteur lors de la réception, Vous avez 48h à partir du jour de livraison, pour nous signaler le moindre soucis de casse, à l'adresse mail suivante contact [at] merillon.fr

Passé ce délais, nous restons ouvert à la discussion, mais l'éventuelle prise en charge des dégâts sera fortement compromise.

En cas de défaut du produit, vous pouvez nous écrire à l'adresse mail contact [at] merillon.fr et nous apporter les éléments suivants :

- Photos d'ensemble du produit défectueux
- Photos de détails du produit défectueux

NOTE : Les pièces doivent être sèches au moment de la prise de vue, et si possible dans un environnement d'éclairage correcte.

## **7.1 Tolérances**

Le matériau avec lequel nous travaillons est une matière vivante. Il se peut que l'aspect soit légèrement différent par rapport aux photos du site : Bullage, teinte... L'Atelier Merillon fait son maximum pour assurer un rendu irréprochable, mais le client reconnaît en acceptant ces CGV, qu'une certaine tolérance sera acceptée, tant que le produit n'est pas dénaturé et qu'il répond à la commande passée.

De même une tolérance de 5 mm (en longueur ou largeur) est acceptée d'office par le client.

## **7.2 En cas d'absence du client lors de la réception**

Si la date de livraison a été transmise au client par mail, et que ce dernier n'a omis aucune contre-indication 24h avant, en aucun cas il pourra porter réclamation s'il est absent le jour de la dite livraison. (ou si la personne indiquée pour réceptionner la marchandise est absente).

Il est susceptible alors de s'acquitter d'une plus-value pour que le transporteur se représente au lieu de livraison. Le montant de la plus-value lui sera indiquée par mail via un devis.

## **ARTICLE 8 - DISPONIBILITE ET PRESENTATION**

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles de nos fournisseurs.

## **ARTICLE 9 - PAIEMENT**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par virement bancaire ou chèque bancaire. Une fois le paiement réalisé par le Client, la transaction sera débitée après vérification des informations. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter son compte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal du compte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter le compte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## **ARTICLE 10 - DELAI DE RETRACTATION**

À partir du moment où l'achat a été effectué via notre établissement, le Client n'a pas la faculté de se rétracter et donc d'obtenir le remboursement ou un avoir/remplacement. Pour toutes informations complémentaires vous pouvez vous rendre sur le lien ci-après :

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/Delais-de-reflexion-ou-de-retractation>

## **ARTICLE 11 - GARANTIES**

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer en contactant le Vendeur par email ou par lettre simple. Le Vendeur rappelle que le consommateur : – dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur

Il est important que le client prenne conscience de la tolérance stipulée dans l'article 7.1

Toutefois, Nous pouvons ne pas procéder selon Votre choix si ce cela entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité proposée, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Si toutefois aucune des solutions envisagées ne peuvent être mises en œuvre dans le mois suivant la réclamation, Vous avez la possibilité de demander une diminution du prix ou la résolution du contrat. La résolution du contrat peut toutefois ne pas être acceptée si le défaut de conformité est mineur. (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

Les produits doivent nous être retournés ou rapportés à l'Atelier dans l'état dans lequel le client les a reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Les frais d'envoi lui seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour lui seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Le client doit nous informer par lettre AR.

## **ARTICLE 12 - RECLAMATIONS**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par email ou par lettre simple.

## **ARTICLE 13 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## **ARTICLE 14 - FORCE MAJEURE**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

## **ARTICLE 15 - NULLITE ET MODIFICATION DU CONTRAT**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## **ARTICLE 16 - RGPD ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour l'exécution du présent contrat.

## **ARTICLE 17 - DROIT APPLICABLE**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.