



Formulaire de rétractation

Dernière mise à jour : août 2026

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le modèle de formulaire ci-dessous, prévu à l'annexe de l'article R.221-1 du même code, vous permet d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de 14 jours.

Attention : conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation et à l'article 13 des Conditions générales de vente d'Aternam, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits fabriqués sur mesure ou personnalisés (gravure, dimensions spécifiques). Ce formulaire ne peut donc être utilisé que pour une commande portant sur un produit standard du catalogue Aternam, non personnalisé.

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat

À l'attention de :

ATERNAM, Société par Actions Simplifiée (SAS)

323 Chemin de Meurat, 74540 Cusy (France)

contact@aternam.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

Numéro de commande / de devis : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : _____

Date : _____

() Rayez la mention inutile.*

Comment utiliser ce formulaire ?

Une fois complété, ce formulaire peut être :

- Envoyé par email à contact@aternam.fr
- Envoyé par courrier postal à : ATERNAM, 323 Chemin de Meurat, 74540 Cusy

Aternam vous confirmera la bonne réception de votre rétractation sur un support durable (par exemple par email) dans les meilleurs délais.